ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑΘΜΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ 'PARKER'

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η εφαρμογή 'PARKER' είναι ένα πλήρες πακέτο διαχείρισης σταθμού αυτοκινήτων. Λειτουργεί σε περιβάλλον Windows, και κατασκευάστηκε έτσι ώστε να είναι ιδιαίτερα φιλικό και προσιτό ακόμη και σε έναν όχι τόσο έμπειρο χρήστη. Τα κύρια χαρακτηριστικά του είναι η πλήρης επίβλεψη μονίμων και εκτάκτων θέσεων, η έκδοση αντίστοιχων παραστατικών, η εφαρμογή διαφορετικών τρόπων χρέωσης στους έκτακτους πελάτες, η παρακολούθηση των συμβολαίων των μονίμων πελατών, η έκδοση στατιστικών και πλήθους εκτυπώσεων σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, η αυτόματη εύρεση κενής θέσης για έκτακτο πελάτη. Επίσης, μια σημαντική δυνατότητα του προγράμματος είναι ότι μπορεί να συνδεθεί στη συνδεσμολογία εισόδου-εξόδου του σταθμού (π.χ. μιας μπάρας εισόδου που ελέγχεται από μαγνητικές κάρτες), ώστε αυτή να ανοίγει επιλεκτικά, να παρακολουθούνται οι ενέργειες και ο χρόνος που γίνονται οι ενέργειες κλπ.

Η εφαρμογή μπορεί να λειτουργήσει είτε τοπικά, δηλαδή με ένα αυτόνομο H/Y (single user) , είτε σε δικτυακό περιβάλλον (multi user).

Οι απαιτήσεις λειτουργίας του προγράμματος όσο αφορά τον Η/Υ είναι:

1. Ελάχιστες απαιτήσεις

CPU Intel Core I3, Ram 4GB, FREE HDD 20GB

Επίσης, ανάλογα με το είδος των εκτυπωτών που χρησιμοποιούνται (laser, θερμικός, κρουστικός κλπ) είναι απαραίτητο οι Η/Υ να έχουν διαθέσιμές τις ανάλογες θύρες (παράλληλη, usb, σειριακή κλπ)

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Η εκκίνηση της εφαρμογής γίνεται με το πάτημα του εικονιδίου 'PARKER' στην επιφάνεια εργασίας. Αμέσως εμφανίζεται ένα παράθυρο εισόδου όπου ο χρήστης εισάγει τους κωδικούς εισόδου. Έτσι, οποιαδήποτε κίνηση γίνεται από τον χρήστη καταγράφεται ώστε να γίνεται ο κατάλληλος έλεγχος



Σχήμα 1. Κύρια οθόνη του προγράμματος

Στην κύρια οθόνη του προγράμματος (σχήμα1) φαίνονται οι εξής επιλογές:

Α) Διαχείριση Μονίμων:

Γίνετε εισαγωγή στο τμήμα διαχείρισης των μονίμων πελατών οπού γίνεται καταχώρηση των στοιχείων, χρεώσεων, παράμετροι συμβολαίων, έκδοση επανεκτύπωση και ακύρωση παραστατικών, παρακολούθηση λήξης συμβολαίων, κλπ (Σχήμα 2). Επίσης, από το τμήμα αυτό γίνεται παρακολούθηση καρτέλας πελάτη, και ενδεχόμενος έλεγχος για το αν είναι επιτρεπτή η είσοδος στο σταθμό του συγκεκριμένου οχήματος (αν αυτό παρακολουθείται από το πρόγραμμα).

Όταν πρόκειται για νέο πελάτη ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στα αντίστοιχα πεδία είτε αυτόματα μέσω της ΑΑΔΕ είτε χειροκίνητα (επωνυμία, επάγγελμα, δ/νση, τηλέφωνα, ΑΦΜ-ΔΟΥ), το συνολικό συμφωνημένο ποσό μίσθωσης και τον κύριο αριθμό οχήματος. Στο κάτω μέρος της οθόνης συμπληρώνονται όλοι οι αριθμοί αυτοκινήτων που έχει ο πελάτης οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης της σύμβασης του καθενός με το αντίστοιχο ποσό. Όταν υπάρχει παρακολούθηση με μπάρες εισόδου εξόδου από εδώ ο χρήστης εισάγει τους αριθμούς από τα τηλεχειριστήρια και το αν θα επιτρέπεται η είσοδος (πεδίο 'ενεργό') στο σταθμό.

Πατώντας στο πεδίο εύρεσης μπορούμε να βρούμε ένα ήδη καταχωρημένο πελάτη και να ελέγξουμε τα στοιχεία του, να τα τροποποιήσουμε (πατώντας το κουμπί 'ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ') ή να διαγράψουμε έναν παλιό πελάτη.



Σχήμα 2. Οθόνη διαχείρισης μονίμων

i) Έκδοση Παραστατικού ΑΠΥ-ΤΠΥ

Πατώντας το αντίστοιχο κουμπί στην προηγούμενη οθόνη μπαίνουμε στην φόρμα συμπλήρωσης και έκδοσης παραστατικού (σχήμα 3). Επιλέγουμε τον πελάτη, και κατόπιν μετακινούμενοι στα πεδία με το πλήκτρο «ENTER" έχουμε μια σειρά από προτεινόμενες επιλογές βάσει της καρτέλας του πελάτη. Στη γενική περίπτωση και αν δεν πρόκειται να κάνουμε κάποια πολύ σημαντική μεταβολή που αφορά κάποια ιδιαιτερότητα, **η όλη διαδικασία της έκδοσης είναι η εύρεση του πελάτη και πέντε χτυπήματα του πλήκτρο «ENTER».**

😑 Έκδοση Παραστατι	κού						-	
ΠΕΛΑΤΗΣ Α		E	HM	EPOMHNIA	17/03/2025			
A01/ 80	0637584 407	A ØE	ΣΑΛΟΝΙΚΗΣ					
		EPM	OY 4					
54	1625 ILIOAH	ΘΕΣΣ	ΑΛΟΝΙΚΗ			4		
VEOK/MA								
)							
ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤ	ΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΙ	1HPE	ΣΙΩΝ	~		₩.		
TPOHOZ HAN	ЛЕТРНТА			~				
ΜΙΣΘΟΣΗ ΑΠΟ	01/01/2025	F	:02	31/01/2025	ΠΟΣΟ	0,00		
	0110112023			0110112020	ΦΠΑ	0.00		
ΣΧΟΛΙΑ						0,00		
					ΣΥΝΟΛΟ	0,00		
ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ								
	ПЕРІГРАФН 🗸	AA 🚽	ΑΠΟ 🗸	ΕΩΣ 🚽	ΣΥΝΟΛΟ 🚽			
28/03/2024 TIM	ΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ν	269	01/03/2024	31/12/2024	2.000,00			
26/02/2024 TIM	ΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ν	157	01/02/2024	29/02/2024	200,00			
30/01/2024 TI	ΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ν	65	01/01/2024	31/01/2024	200,00			
Εγγραφή: 🛯 🔄 1 από 3	🕨 🌬 🦙 🖓 Χωρίς φίλτρο	Αναζήτη	ιση					

Σχήμα 3. Οθόνη έκδοσης παραστατικού μονίμων

ii) Επανέκδοση-Πίστωση-Ακύρωση Παραστατικού ΑΠΥ-ΤΠΥ

Πατώντας το αντίστοιχο κουμπί στην προηγούμενη οθόνη μπαίνουμε στην φόρμα επανέκδοσης παραστατικού (σχήμα 4). Επιλέγουμε τον παραστατικό, και πατάμε το πλήκτρο με τον εκτυπωτή. Αντίστοιχα μπορεί να γίνει έκδοση πιστωτικού ή ακύρωση του επιλεγμένου παραστατικού



Σχήμα 4. Οθόνη επανέκδοσης παραστατικού μονίμων

Β) Διαχείριση Ωριαίων:

Γίνετε εισαγωγή στο τμήμα διαχείρισης των πελατών πού δεν είναι μόνιμοι αλλά πληρώνουν με χρονομίσθωση. Έτσι, γίνετε η καταχώρηση της εισόδου με το πάτημα **μόνο** του αριθμού οχήματος, αφού το πρόγραμμα δίνει μόνο του το χρόνο εισόδου αλλά και προτείνει την πρώτη ελεύθερη θέση που βρίσκει, καθώς και το είδος χρέωσης (πακέτο) που πρόκειται να γίνει κατά την έξοδο. Αν θέλει ο χρήστης συμπληρώνει κάποια σημείωση που θέλει να φαίνεται κατά την έξοδο του οχήματος. Στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζεται ο συνολικός αριθμός εισόδων του ίδιου οχήματος στον σταθμό και ο μέσος όρος των προηγούμενων χρεώσεών του (σχήμα 5)

Διαχείριση Ωριαίων		- 0
1. ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ PARKING (F5)	16:34	2. ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΤΟ PARKING (F6)
Αριθμός Οχήματος Τ	EST0000	
Πακέτο Ν	ormal v	(F7)
Αριθμός Θέσης C	001	
Παρατηρήσεις Ά		
	φησε κλεισια	
	ΑΡ. ΕΙΣΟΔΩ ΜΕΣΗ ΧΡΕΩΣΙ	N0 H
ΣΕΙΡΑ ΟΡΟΦΩΝ	ΔΙΩΡ8ΩΣΕΙΣ ΔΙΩΡ8ΩΣΕΙΣ ΔΙΩΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	

Σχήμα 5. Οθόνη εισόδου εκτάκτων πελατών

Κατά την έξοδο, ο χρήστης απλά καταχωρεί μόνο τον αριθμό αυτοκινήτου (ολόκληρο ή μέρος αυτού) αλλάζει αν θέλει τον τρόπο χρέωσης και την ενδεχομένη έκπτωση, και αυτόματα γίνεται η χρέωση και εκδίδεται η απόδειξη (σχήμα 6).

Υπάρχουν και διάφορες άλλες επιλογές στο τμήμα αυτό που είναι οι εξής:

🗐 Διαχείριση Ωριαίων		>
1. ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ PARKING (F5)	16:36	2. ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΤΟ PARKING (F6)
ΕΥΡΕΣΗ	TEST0000	РОНГ. ПАРАА. 12/02/2025 01:34:25 ТАМ. ЕКТ 317,00 ТАМ. МОN 130,00
Είδος Παραστατικού	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
Τρόπος Πληρωμής	МЕТРНТА	Ημ Ωρ Λεπ
Αριθμός Οχήματος	ΤΕST0000	33 5 16
Αριθμός Θέσης		
Πακέτο	Normal v	
Ώρα Εισόδου	12/02/2025 11:20:03 ΣΥΝΟΛ	O 22,00 AT
Ώρα Εξόδου	17/03/2025 16:36:32 4	A 4,26
Παρατηρήσεις		
ΣΕΙΡΑ ΟΡΟΦΩΝ	κατάσταση Οροφων Διορθώσεις Διαχειρίση Πελατών	ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ - ΠΙΣΤΩΣΗ - ΑΚΥΡΩΣΗ

Σχήμα 6. Οθόνη εξόδου εκτάκτων πελατών

i) Κατάσταση Ορόφων

Εδώ φαίνεται μια συνολική εικόνα του σταθμού ανά όροφο (σχήμα 7). Απλά εισάγουμε τον αριθμό του ορόφου (πχ Α,Β, Γ κλπ) και βλέπουμε όλες τις θέσεις, ποιές είναι καταλυμένες, πόσες κενές υπάρχουν ανά όροφο και συνολικά, και σε κάθε θέση ποιο όχημα υπάρχει και πότε μπήκε στο σταθμό.

Y	NOAIKA YITAPX(DYN 313	κενες θεσεις					
A	τασταση οροφ	OY A						
2	ΌνομαΘέσης 🚽	Αριθμός Αυτοκινήτου 🚽	Ώρα Εισόδου 🚽					
	A01				r	10	_	
	A02	NBP2802	01/10/2010 12:45:11	=	Κενές Θέσεις	43		
	A03							
	A04							
	A05	NIH7520	07/09/2010 07:58:02					
	A06							
	A07	NHM8838	07/09/2010 13:55:33					
	A08	KOH4251	07/09/2010 09:45:49					
	A09							
	A10							
	A11							
	A12							
	A13							
	A14							
	A15	KTE6922	07/09/2010 09:50:32					
	A16							
	Δ17							

Σχήμα 6. Κατάσταση ορόφου

Βασική προϋπόθεση για να δουλεύει η κατάσταση ορόφου είναι να έχουν εισαχθεί στο σύστημα οι θέσεις του σταθμού και να καταχωρείται αυτή κατά την είσοδο του οχήματος.

ii) Επανεκτύπωση

Η διαδικασία επανεκτύπωσης είναι ακριβώς η ίδια με αυτήν της επανεκτύπωσης των παραστατικών των μονίμων ΠΕΛΑΤΩΝ

iii)Σειρά Ορόφων

Εδώ επιλέγεται η επιθυμητή σειρά των ορόφων που θα δίνει το σύστημα κατά την αυτόματη επιλογή θέσης. Για παράδειγμα, αν επιλεγεί η σειρά Β, Γ, Α τότε το σύστημα θα επιλέγει πρώτα θέσεις από τον πρώτο όροφο, όταν αυτός γεμίσει θα επιλέγει από τον τρίτο, όταν αδειάζουν θέσεις από τον δεύτερο θα δίνει αυτές κλπ. Όταν γεμίσουν ο δεύτερος και ο τρίτος τότε θα δίνει από τον πρώτο

iv) Διορθώσεις

Από εδώ μπορούν να γίνουν κάποιες διορθώσεις στα στοιχεία των οχημάτων που είναι μέσα στον σταθμό, όπως το πακέτο χρέωσης, τα σχόλια στην είσοδο κλπ

Δ) Παράδοση Ταμείου:

Γίνεται εισαγωγή στο τμήμα παράδοσης ταμείου κατά την αλλαγή βάρδιας. Υπολογίζονται αυτόματα τα έσοδα των αποδείξεων από μόνιμους και έκτακτους που έγιναν κατά τη διάρκεια της

βάρδιας που τελείωσε, προσθαφαιρούνται τυχόν άλλες εξωτερικές κινήσεις στο ταμείο κατά τη διάρκεια της βάρδιας και γίνεται κλείσιμο με εκτύπωση παράδοσης-παραλαβής (Σχήμα 7). Υπόδειγμα της εκτύπωσης παράδοσης ταμείου φαίνεται στα υποδείγματα εκτυπώσεων



Σχήμα 7. Παράδοση Ταμείου

Ε) Εκτυπώσεις

Γίνεται εισαγωγή στο τμήμα της στατιστικής επεξεργασίας των καταχωρήσεων του προγράμματος. Πρόκειται για μια σειρά από αποτελέσματα τα οποία δίνουν μια πλήρη εικόνα και οδηγούν σε πολλά χρήσιμα συμπεράσματα για τον τρόπο λειτουργίας του σταθμού καθώς και σε τρόπους βελτίωσης της λειτουργίας του. Στο σχήμα 8 φαίνονται ενδεικτικές επιλογές που μπορούν να παραχθούν. Πληθώρα άλλων τέτοιων αποτελεσμάτων μπορούν να δημιουργηθούν κατ εντολή του χρήστη. Οι επιλογές που φαίνονται στο σχήμα μας βγάζουν τα εξής αποτελέσματα:

<u>EKTAKTA</u>

1) ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΚΕΤΩΝ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα παράγεται η λίστα με τις καταχωρήσεις οχημάτων ανά πακέτο εισόδου (πχ πόσα ήταν δωρεάν, ή με έκπτωση 50% κλπ)

 ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη αριθμό οχήματος μας δίνονται όλες οι είσοδοι του συγκεκριμένου οχήματος στο σταθμό με όλα τα στοιχεία που τις ακολουθούν (πχ διαμονή, χρέωση, πακέτο, κλπ)

 ΒΙΒΛΙΟ ΕΙΣΕΡΧ-ΕΞΕΡΧ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη εύρος αριθμό παραστατικού μας δίνεται η σχετική λίστα με τις κινήσεις στον σταθμό

4) ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα μας δίνεται μια κατανομή του χρόνου διαμονής των οχημάτων στο σταθμό (πχ 1 ώρα έμειναν 100 οχήματα, 2 ώρες έμειναν 150, κλπ)

5) ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΤΖΙΡΟΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα μας δίνεται οι εισπράξεις ανά ημέρα από εκτάκτους

6) ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα μας δίνεται συγκεντρωτικά και αναλυτικά μια λίστα με τα παραστατικά που έχουν εκδοθεί, σύνολο, ΦΠΑ κλπ

7) ΒΙΒΛΙΟ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ: Μας δίνεται η λίστα με τα οχήματα που είναι μέσα στο σταθμό τη στιγμή της εκτύπωσης

 ΩΡΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα μας δίνεται η κατανομή των εισόδων στο σταθμό ανά ώρα. (πχ τον τελευταίο μήνα στο διάστημα 8-9πμ μπήκαν 30 οχήματα, στο διάστημα 9-10πμ μπήκαν 35 οχήματα κλπ)

<u>MONIMA</u>

1) ΒΙΒΛΙΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΜΟΝΙΜΩΝ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα το σχετικό στοιχείο του κώδικα για τους μόνιμους πελάτες του σταθμού

 2) ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΤΖΙΡΟΣ ΜΟΝΙΜΩΝ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα μας δίνεται οι εισπράξεις ανά μήνα από μόνιμους πελάτες

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ: Μας δίνεται μία λίστα πελατολογίου μονίμων

 ΑΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: Σε οριζόμενο από τον χρήστη χρονικό διάστημα μας δίνεται μια λίστα με τα παραστατικά που έχουν εκδοθεί, σύνολο, ΦΠΑ κλπ

5) ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ: Γίνεται εισαγωγή σε μία φόρμα όπου εισάγει ο χρήστης τον πελάτη και το επιθυμητό χρονικό διάστημα και φαίνονται όλα τα παραστατικά που του έχουν κοπεί (καρτέλα πελάτη)



Σχήμα 8. Εκτυπώσεις

ΣΤ) Παράμετροι

Πρόκειται για ένα σημείο οπού μπαίνει μόνο ο διαχειριστής του συστήματος και δηλώνονται εκεί κάποιες παράμετροι που αφορούν στον τρόπο χρέωσης, ποσοστό ΦΠΑ, δηλώνονται κάποια οχήματα που θα έχουν μόνιμη έκπτωση κλπ